

IZZIVI OB TEHNOLOŠKEM PREHODU INFORMACIJSKEGA SISTEMA SPOT

Ana Oblak¹, Manja Rojko Kvas², Jernej Baranja¹

¹ Ministrstvo za digitalno preobrazbo, Davčna ulica 1, 1000 Ljubljana

² SRC d.o.o., Tržaška cesta 116, 1000 Ljubljana

ana.oblak@gov.si, manja.rojko-kvas@src.si, jernej.baranja@gov.si

Portal SPOT je osrednji državni portal za poslovne subjekte, ki nudi informacije o poslovanju in elektronske postopke za lažje in hitrejše poslovanje z državo. Namen portala je omogočiti čim lažje, hitro in brezplačno poslovanje poslovnih subjektov z javno upravo in na enem mestu ponuditi vse informacije za začetek poslovanja. Prenova portala SPOT je bila soočena s številnimi izzivi, kot je povezava z novimi platformami in gradniki, zagotavljanje poslovanja, migracija podatkov, predvsem pa usklajenega dela s številnimi institucijami.

Portal SPOT (prej eVEM) je bil vzpostavljen v letu 2005. Z vzpostavitvijo portala so se digitalizirali postopki za ustanovitev in registracijo podjetja ter drugi povezani postopki. Skozi leta se je portal nadgrajeval z novimi postopki, novimi funkcionalnostmi in tudi vsebinami. Z zagotovostjo lahko trdimo, da gre za enega najbolj integracijsko povezanih informacijskih sistemov v državi, kar po eni strani pomeni, da imajo uporabniki različne storitve na voljo na enem mestu, z vidika upravljanja in delovanja pa pomeni, da SPOT v ozadju združuje in povezuje številne institucije. Zahteve časa, napredek tehnologije, vse večja kompleksnost je klicala po tem, da je po dvajsetih letih prišel čas, da se portal prilagodi novim trendom. Portal je temeljil na starejši infrastrukturi, ki ni več ustrezala potrebam sodobnih tehnologij. Novejši sistemi dandanes namreč zagotavljajo zanesljivejše shranjevanje podatkov in zagotavljajo lažji dostop do informacij, kar posledično prispeva k večji učinkovitosti.

Prenova portala SPOT je bila izjemno tvegana, saj je bilo treba zagotoviti nemoteno delovanje sistema. Vsaka večja sprememba lahko namreč ob nepravilnem načrtovanju pripelje do večjih prekinitev delovanja oz. nepopravljivih posledic za poslovne subjekte. Ključne so bile zelo natančno pripravljene časovnice skupaj s številnimi pristojnimi organi, več zunanjimi izvajalci, skrbniki ostalih povezanih platform in t.i. gradnikov. Skupaj z vsemi deležniki je bilo izvedeno več mesečno testiranje in tudi priprava povratnega scenarija v primeru večjih težav pri prehodu na nov sistem.

Pomembno je izpostaviti tudi zelo tvegano migracijo podatkov, saj je ob selitvi iz starega na nov sistem obstajalo tveganje izgube informacij ali dvojnega shranjevanja.

Pomembni so bili preiščeni postopki, pri katerih se je podatke dosledno preverjalo, prečistilo in prilagodilo oblikam, ki ustrezajo novim rešitvam.

Portal SPOT predstavlja delovno okolje tudi mnogim zalednim uporabnikom, kot so referenti točk SPOT, notarji, odgovorne osebe na sodiščih, ipd. Ker so bili določeni deli uporabniškega vmesnika portala SPOT v uporabi že 20 let smo se zavedali, da se uporabniki pogosto navadijo na določen način uporabe sistema in lahko vsaka sprememba povzroči odpor. K uvajanju sprememb smo pristopili dvofazno, veliko časa je bilo posvečenega tudi načrtovanju za namen, da bi bil nov portal SPOT intuitiven in enostaven za uporabo. Pred samo objavo novega sistema smo tudi izvedli usposabljanja za vse zaledne uporabnike sistema SPOT, saj ustrezna priprava na spremembe zmanjša tveganje za odpor in poveča naklonjenost novim rešitvam. Uporabniki dandanes tudi pričakujejo sodobne informacijske sisteme, ki so učinkoviti in jih čim manj omejujejo pri delu. Ob prenovi portala SPOT je bil poleg tehnološke posodobitve poudarek tudi na sami uporabniški izkušnji.

Po prehodu na nov sistem redno spremljamo povratne informacije uporabnikov in spremljamo morebitne tehnične pomanjkljivosti. Na podlagi tega dodatno optimizirano delovanje in prilagajamo funkcionalni tako, da je uporabniška izkušnja čim boljša in prilagojena delovnim procesom.

Prenova portala SPOT je bila zelo zahtevna, saj je pomenila prenovo 20 let stare informacijske rešitve. Menimo, da smo s preiščeno pripravo, načrtovanjem in postopnim uvajanjem vzpostavili trdne temeljne za prihodnost.

Ključne besede: IS SPOT; portal SPOT; tehnološka prenova; uporabniška izkušnja;

CHALLENGES DURING THE TECHNOLOGICAL TRANSITION OF THE SPOT INFORMATION SYSTEM

The SPOT portal is Slovenia's central portal for business entities, offering information and electronic procedures to simplify interactions with the state. Launched in 2005 as eVEM, it digitized company registration and related processes. Over time, it has been enhanced with new functionalities and content, becoming one of the most connected systems in the country.

The recent renovation aimed to update the outdated infrastructure, ensuring reliable data storage and easier access to information. This complex process involved integrating new platforms, ensuring continuous operation, and migrating data while coordinating with various institutions. The upgrade also focused on user experience, making the portal intuitive and user-friendly. Training sessions were conducted for

backend users like SPOT point clerks and notaries to ease the transition. Continuous monitoring and optimization based on user feedback ensure the portal remains efficient and effective, laying a solid foundation for the future.

Keywords: IS SPOT; SPOT portal; technological innovation; user experience;