

# **DIGITALNA PODPORA ORGANIZACIJI DOGODKOV DRŽAVNE UPRAVE: UČINKOVITOST IN PRIHODNJA UPORABA SISTEMA SAOD**

Boris Vrbek<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ministrstvo za digitalno preobrazbo, Davčna ulica 1, 1000 Ljubljana

boris.vrbek@gov.si

V digitalni dobi organizacija kompleksnih državnih dogodkov zahteva sodobne informacijske rešitve, ki omogočajo učinkovito upravljanje procesov, zmanjšanje administrativnih obremenitev in izboljšanje varnostnih ter logističnih vidikov. Članek obravnava razvoj in uporabo horizontalne informacijske rešitve SAOD (Sistem za akreditacije in organizacijo dogodkov), ki je bila prvotno zasnovana za podporo predsedovanju Slovenije Svetu EU 2021. Glavni cilj sistema je bil zagotoviti zanesljivo, varno in optimizirano okolje za vodenje dogodkov na državni ravni, pri čemer so bile ključne zahteve po avtomatizaciji, večjezičnosti in prilagodljivosti za različne institucije.

V prispevku predstavljamo razvojne strategije, ki so bile uporabljene pri zasnovi sistema, in ključne izzive, s katerimi smo se soočili pri njegovi implementaciji. SAOD je bil razvit kot modularna rešitev, ki omogoča integracijo različnih funkcionalnosti, od akreditacijskega sistema in logistične podpore do spremljanja prisotnosti in upravljanja komunikacije z udeleženci. Po uspešni uporabi med predsedovanjem se je sistem prilagodil za širšo uporabo v državnih institucijah, kar omogoča njegovo vključitev v redne delovne procese javne uprave.

Digitalizacija procesov organizacije dogodkov ni prispevala le k racionalizaciji virov, temveč tudi k povečanju preglednosti, zmanjšanju možnosti napak in izboljšanju uporabniške izkušnje. Z analizo delovanja sistema SAOD smo ugotovili, da uporaba sodobnih informacijskih tehnologij omogoča bistvene prihranke pri administrativnem delu, izboljšuje odzivnost in prilagodljivost organizacijskih procesov ter prispeva k večji varnosti dogodkov. Prispevek izpostavlja tudi širši družbeni pomen digitalizacije v državni upravi, saj uvajanje inovativnih rešitev prispeva k sodobnejšemu in bolj učinkovitemu delovanju javnih institucij.

Na podlagi pridobljenih izkušenj so v članku podani predlogi za nadaljnji razvoj in nadgradnjo sistema SAOD, ki vključujejo dodatno optimizacijo uporabniškega vmesnika, širitev funkcionalnosti in možnost uporabe v mednarodnem okolju. Poudarjamo pomen kontinuiranega razvoja in prilagajanja informacijskih sistemov, ki omogočajo fleksibilno in dolgoročno uporabo v različnih organizacijskih okoljih. SAOD predstavlja pomemben korak k celoviti digitalni preobrazbi državne uprave in služi kot primer dobre prakse pri uvajanju digitalnih rešitev za učinkovitejše upravljanje javnih storitev.

**Ključne besede:**

organizacija dogodkov; akreditacijski sistem; digitalizacija; državna uprava; informacijska podpora; optimizacija procesov; digitalna preobrazba.

**DIGITAL SUPPORT FOR STATE EVENT MANAGEMENT: EFFICIENCY AND FUTURE USE OF THE SAOD SYSTEM**

This paper presents the development and implementation of SAOD (Accreditation and Event Management System), initially designed for Slovenia's Presidency of the Council of the EU 2021. The system optimises event organisation by automating accreditation, logistics, attendance tracking, and participant communication, reducing administrative burdens and improving security.

Following its successful use, SAOD has been adapted for broader application in public administration, enabling integration into regular governmental workflows. The digitalisation of event management has enhanced efficiency, transparency, and user experience, demonstrating significant cost and time savings.

The paper highlights key technological strategies, implementation challenges, and future upgrades, including interface optimisation, expanded functionalities, and potential international applications. SAOD contributes to IT-driven process optimisation and supports the ongoing digital transformation of public administration.

**Keywords:** event management; accreditation system; digitalisation; public administration; IT support; process optimisation; digital transformation.