

DIGITALIZACIJA V ZDRAVSTVU: UPORABA MODELA MAST ZA PREDHODNO OCENJEVANJE PROJEKTOV

Adriana Dvoršak¹

¹ Ministrstvo za zdravje, Ljubljana, Slovenija

adriana.dvorsak@gov.si

Model za ocenjevanje telemedicinskih aplikacij (MAST) je okvir, ki temelji na oceni zdravstvene tehnologije za ocenjevanje učinkovitosti. Prispevek analizira načela modela in prispeva h kakovosti projektov, informacijskih sistemov in zdravstvenih aplikacij na podlagi objektivnih meril in znanstvenega pristopa. Ta prispevek priporoča uporabo modela MAST v projektih digitalizacije zdravstva v okviru evropskega projekta Načrta za okrepanje in odpornost. Namen prispevka je doprinos k sistematičnemu premisleku v Ministrstvu za zdravje za validacijo in kasnejšo oceno inovativnih tehnoloških projektov, informacijskih sistemov in zdravstvenih aplikacij ter iz njih izhajajočih zdravstvenih storitev, ki se osredotočajo na bolnika in na obdelovanje zdravstvenih podatkov. Analizirane bodo tehnične lastnosti informacijskih sistemov in aplikacij, ki so ključne za oceno učinkovitosti in uporabnosti aplikacij za obdelavo zdravstvenih podatkov v okviru modela MAST. Predlogi za izboljšave vključujejo študije procesov, področij tehnološke uporabnosti v medicinskih specialnostih, digitalne pismenosti, sprememb vedenja, perspektiv zdravstvenih delavcev in sodelavcev ter motivacije zdravstvenega kadra in drugih strokovnjakov, ki sodelujejo v procesu zdravstvene oskrbe.

Ključne besede: zdravstveno varstvo, digitalizacija, informacijski sistemi, deležniki, multidisciplinarno ocenjevanje, ocena prenosljivosti

DIGITALISATION OF HEALTHCARE SECTOR: APPLICATION OF MAST FOR PRELIMINARY ASSESEMENT OF IT PROJECTS IN HEALTHCARE SECTOR

The Telemedicine Application Assessment Model (MAST) is a health technology assessment-based framework for evaluating the effectiveness of applications. The paper analyzes the principles of the model and contributes to the quality of projects, information systems and healthcare applications based on objective criteria and a scientific approach. This paper recommends the use of the MAST model in healthcare digitalisation projects within the framework of the European Recovery and Resilience

Plan. The purpose of the paper is to contribute to the systematic consideration in the Ministry of Health for the validation and preliminary assessment of innovative technological projects, information systems and health applications and the resulting healthcare services that focus on the patient and on the processing of patients' data. The technical properties of information systems and applications, which are key to evaluating the effectiveness and usability of applications for processing patients' data within the framework of the MAST model, will be analyzed. Suggestions for improvement include studies of medical working processes, technology usability in different medical specialities, digital literacy, behavior change, perspectives of healthcare professionals, and motivation of healthcare staff and other professionals involved in the healthcare process.

Keywords: healthcare, digitalisation, information systems, stakeholders, multidisciplinary assessment, transferability assessment.