

POSLOVNA INTELIGENCA SKRINJA: TRANSPARENTNA ANALITIKA UPRAVNIH POSTOPKOV UE ZA UČINKOVITO ODLOČANJE

Paula Jožefa Kolenko¹, Alenka Krebs¹, Karmen Kern Pipan¹, Gabriela Weiss Živič¹, Mirko Stopar², Iztok Peroša², Špela Kunej²

¹ Ministrstvo za digitalno preobrazbo, gp.mdp@gov.si

² Ministrstvo za javno upravo, gp.mju@gov.si

paula.kolenko@gov.si; alenka.krebs@gov.si; gabriela.weiss-zivic@gov.si; mirko.stopar@gov.si;

iztok.perosa@gov.si; spela.kunej@gov.si

V prispevku prikazujemo dobro prakso partnerskega sodelovanja vsebinskih uporabnikov, odločevalcev in tehnične podpore pri vključitvi vsebinsko zaključene celote upravnih postopkov Upravnih enot v poslovno inteligenčni sistem Skrinja. Skrinja je poslovno inteligenčna horizontalna platforma, ki vključuje podatkovno skladišče in uporabnikom v državni upravi omogoča informacije za boljše odločitve z analizo velike količine podatkov v realnem času. Skrinja deluje od leta 2020 in vključuje podatke o plačah v javnem sektorju (preko 180.000 javnih uslužbencev, 2000 proračunskih uporabnikov, 750 različnih tipov plačil), podatkov o oddanih javnih naročilih (več kot 11% BDP) in podatke iz dokumentnega sistema Krpan, ki prikazujejo število upravnih postopkov upravnih enot – 1mio letno.

Upravljalec vira Upravni postopki UE je Služba za upravne enote Ministrstva za javno upravo (MJU). V uporabi je od 30. 11. 2024 in ima več kot 250 uporabnikov, načelnikov UE in vodij notranje organizacijskih enot. Gibalo razvoja uvedbe vira v uporabo je bilo najvišje vodstvo Ministrstva za javno upravo, ki je želelo pridobiti pregled nad postopki, ki jih izvajajo upravne enote. Z uporabo sistema Skrinja pridobivajo tekoče podatke, podatki se dnevno pretakajo v sistem Skrinja iz dokumentnega sistema Krpan. Uvedba vira Upravni postopki UE v upravnih enota je zahtevala večmesečno sodelovanje različnih deležnikov od vsebinskih nosilcev znotraj MJU in UE, do ekipe KRPAN z zunanjimi izvajalci in ekipe sistema Skrinja z zunanjimi izvajalci, ki so poskrbeli za implementacijo metodologije in tehnično rešitev prenosa podatkov. Informacijski sistem KRPAN, ki je primarna aplikacija, kjer so shranjeni podatki o upravnih postopkih, je enotna, tehnološko prenovljena, potrebam javnim uslužbencem prilagodljiva, enostavno nadgradljiva in napredna informacijska rešitev za podporo upravljanju z dokumentarnim gradivom. Zagotavlja varen zajem in upravljanje izvirnega in zajetega dokumentarnega gradiva v digitalni obliki. Modularna zasnova omogoča povezovanje z drugimi informacijskimi sistemi in sistemu Skrinja ponuja vse podatke za pripravo poročil.

Služba za upravne enote na Ministrstvu za javno upravo (MJU-SUE) obdeluje podatke iz informacijskega sistema KRPAN ter pripravljajo statistike, analize in poročila za različne

deležnike. Upravne enote na koncu koledarskega leta sestavijo vsebinsko poročilo, ki obravnava podatke preteklega leta, pri čemer so dolžne poročati vsaj enkrat letno v skladu z zakonodajo. Po prejemu poročil od vseh 58 upravnih enot se podatki obdelajo in pripravi skupno poročilo o delu upravnih enot za preteklo leto. Ta sistem povečuje obremenitev upravnih enot in njihovih zaposlenih ter zaposlenih v SUE MJU, obenem pa ne omogoča hitre in analitične obdelave podatkov, na katerih bi temeljile vodstvene odločitve in odziv na aktualne razmere iz vidika upravnega, kadrovskega in finančnega poslovanja upravnih enot.

Ključne besede: poslovna inteligenca; podatkovno skladišče; dokumentni sistem; odločanje v realnem času

BUSINESS INTELLIGENCE TOOLBOX: TRANSPARENT ANALYTICS OF ADMINISTRATIVE PROCEDURES FOR EFFECTIVE DECISION-MAKING

In this paper we present a good practice of partnership between content users, decision makers and technical support in the integration of a complete set of administrative procedures of Administrative Units into the business intelligence system Skrinja.

The implementation of the administrative procedures required several months of cooperation of different stakeholders, team of Ministry of Public Administration, Administrative Units and technical support from Krpan team and Skrinja team.

The driving force was the top management of the Ministry of Public Administration to gain a real time overview of the procedures carried out by the administrative units in the state.

Keywords: business intelligence; data warehouse; document system; real-time decision-making.