

# E-VLOGA ZA VPIS V VRTEC MESTNE OBČINE LJUBLJANA NA EUPRAVI

Ana Grošelj<sup>1</sup>, Tatjana Mizori Zupan<sup>2</sup>, Ana Gosnar<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Mestna občina Ljubljana

<sup>2</sup> Ministrstvo za digitalno preobrazbo

ana.groselj@ljubljana.si, tatjana.zupan@gov.si, ana.gosnar@gov.si

## Povzetek

Mestna občina Ljubljana (MOL) že več let uspešno uporablja portala eUprava in SPOT za vhodno digitalizacijo nekaterih svojih postopkov z državljani (fizičnimi osebami) in poslovnimi subjekti. V letu 2023 je MOL pričela z digitalizacijo vpisnega postopka v vrtec. Zaradi dobrih izkušenj s portalom eUprava, se je odločila, da bo tudi ta e-vloga uporabnikom na voljo na portalu eUprava.

Proces digitalizacije je vključeval MOL, zunanega izvajalca zalednega informacijskega sistema SiVrtci, eUpravo, vrtce in starše. Ob digitalizaciji smo zasledovali cilj priprave uporabniško prijazne storitve tako za starše, ki vlogo oddajo, kot tudi za zaposlene, ki vlogo obdelujejo.

Postopek poteka tako, da starši oddajo elektronsko vlogo preko eUprave, ki se samodejno napolni s podatki iz uradnih evidenc in jim je tako izpolnjevanje olajšano. Vloge iz portala eUprava prevzema sistem SiVrtci, ki vlogo odloži neposredno v program pristojnega vrtca, brez dodatnega pretipkavanja podatkov s strani vrtca. Vrtec vlogo pregleda in potrdi ali zavrne, odgovor (potrdilo z dodatnimi informacijami o postopku) se nato pošlje nazaj staršem na portal eUprava. Eden večjih izzivov je bila nadgradnja zalednega sistema SiVrtci, saj je bilo treba zagotoviti nemoteno delovanje storitve za množične uporabnike in natančno obdelavo podatkov, hkrati pa ohraniti obstoječo logiko sistema. Ponovno se je potrdila nujnost vključenosti vseh deležnikov že od začetka projekta. Dobro sodelovanje, testiranje in izobraževanje so bili na koncu ključni za uspešno uvedbo.

Digitalizacija je dosegla zastavljene cilje, saj je za starše postopek oddaje e-vloge hiter in enostaven, vrtcem pa omogoča hitrejšo obdelavo vlog, ki pridejo z relevantnimi podatki iz uradnih evidenc. To je omogočilo še večjo učinkovitost pri upravljanju vpisov in odprlo možnosti nadaljnje digitalizacije postopkov.

Po uvedbi je sledila promocija e-vloge in načrtovanje nadaljnjega izboljšanja uporabniške izkušnje. Oboje tudi v prihodnje ostaja glavna naloga, da bo sistem ostal prepoznan, učinkovit in prijazen uporabnikom.

**Ključne besede:** Vpisni postopek; MOL; eUprava; Vrtci; elektronska vloga; digitalizacija

## **DIGITAL ENROLLMENT APPLICATION FOR KINDERGARTENS IN THE CITY MUNICIPALITY OF LJUBLJANA ON EUPRAVA**

The City Municipality of Ljubljana (MOL) has successfully used the eUprava and SPOT portals for digitalizing procedures with citizens and businesses. In 2023, MOL began digitalizing the kindergarten enrolment process, leveraging eUprava due to its positive track record. The process involved MOL, an external contractor for the SiVrtci system, eUprava and kindergartens. The goal was to create a user-friendly service for both parents and employees.

Parents submit electronic applications via eUprava, which auto-fills data from official records. The SiVrtci system receives these applications and directly places them into the relevant kindergarten's program without additional data entry. The kindergarten reviews and responds via eUprava. Upgrading SiVrtci was a challenge, requiring seamless operation and accurate data handling. Collaboration and testing were crucial for successful implementation. Digitalization achieved its goals, making the process quicker and more efficient for both parents and kindergartens.

**Keywords:** Enrolment procedure; electronic application; preschool; digitalization; City Municipality of Ljubljana; eUprava